

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della FADE Engineering Srl, pone come obiettivo quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutte le aree aziendali nel garantire la qualità del proprio operato (area approvvigionamenti, area lavorazioni interne ed esterne, progettazione, area commerciale, area amministrativa e contabile).

La Direzione di FADE Engineering Srl ritiene che l'instaurazione del Sistema di Gestione Qualità sia la strada che porta all'attuazione della Politica aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- rispetto delle leggi e normative vigenti;
- responsabilizzazione di tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro ed alla necessità di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità adempiendo ai requisiti espliciti ed impliciti del Cliente e della parte interessata;
- responsabilizzazione dei Responsabili di Funzione affinché assicurino l'applicazione della Politica della Qualità ed il mantenimento in piena efficienza del Sistema di Gestione Qualità;
- Crescita continua attraverso investimenti mirati e miglioramento dell'organizzazione aziendale;
- definizione di obiettivi/traguardi per le funzioni aziendali che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità.
- corretta compilazione ed archiviazione delle registrazioni della qualità, salute e sicurezza che costituiscono la prova oggettiva della qualità del servizio;
- garantire la crescita del fatturato attraverso l'ottimizzazione dei processi e migliorare la competitività aziendale;
- assicurare il pieno soddisfacimento dei Clienti attraverso l'area commerciale e arrivare ad una diminuzione dei reclami;
- migliorare costantemente la gestione della commessa, tenendo sotto controllo tutti i processi primari
- migliorare la qualità delle forniture diminuendo il numero di non conformità da fornitori;
- puntare su flessibilità, duttilità e capacità di soddisfare qualsiasi tipo di richiesta dei nostri Clienti relativamente sia la tipologia di pezzi da trattare, sia le tempistiche di consegna;
- puntare a garantire l'elevata qualità del prodotto e il mantenimento dei requisiti del processo su cui si basa la validazione dello stesso, attraverso prove ed analisi effettuate da tecnici e controlli realizzati internamente;
- puntare sull'innovazione aziendale e la riorganizzazione dell'azienda per poter stare al passo con i tempi e i nostri concorrenti;
- migliorare l'economia del processo produttivo diminuendo il numero degli scarti interni e degli interventi straordinari di manutenzione.

Per tutto ciò, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità intesa come Soddisfazione del Cliente, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno dei propri servizi, includendo – ove applicabile – anche il personale esterno che opera in azienda (terzisti), affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Integrato Qualità.

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di FADE Engineering Srl si impegna ad assicurare che la politica e gli obiettivi per la qualità sopra esposti siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

La Direzione di FADE Engineering Srl si impegna ad attuare l'implementazione del sistema di Gestione Integrato Qualità come parte integrante della gestione aziendale, rivolta alla prevenzione, a fornire risorse umane e strumentali necessarie e adeguate, coinvolgendo e consultando i lavoratori per la valutazione dei rischi.

La Direzione di FADE Engineering Srl si impegna infine a monitorare l'andamento dei suddetti obiettivi attraverso la pianificazione e l'esecuzione di audit interni del Sistema Integrato Qualità e la definizione di indicatori della qualità i cui valori verranno stabiliti di volta in volta, in occasione dei Riesami della Direzione.

Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- puntare alla responsabilizzazione dei reparti per mantenere costante l'efficienza della gestione dei processi;
- puntare su flessibilità, duttilità, rapidità e capacità di soddisfare qualsiasi tipo di richiesta dei nostri Clienti per produzione, sia su disegno che su campione;
- puntare sull'innovazione aziendale e la riorganizzazione dell'azienda per poter stare al passo con i tempi e i nostri concorrenti;
- garantire la crescita del fatturato attraverso l'ottimizzazione dei processi e migliorare la competitività aziendale;
- assicurare il pieno soddisfacimento dei Clienti attraverso l'area commerciale e arrivare ad una diminuzione dei reclami;
- aumentare la visibilità dell'azienda attraverso la pubblicità e tramite un lavoro di immagine coordinata;
- migliorare costantemente la gestione della commessa, tenendo sotto controllo tutti i processi primari (commerciale, approvvigionamento, lavorazioni meccaniche, realizzazione lame e trattamenti PTFE), rispettando i tempi di consegna;
- migliorare la qualità delle forniture diminuendo il numero di non conformità da fornitori;
- individuare ed analizzare le esigenze delle parti interessate interne ed esterne;
- mantenersi aggiornati con le normative cogenti;
- analizzare costantemente i fattori dinamici del contesto interno ed esterno in maniera da attivare azioni di miglioramento tempestivamente ed essere pronti per rispondere ai cambiamenti del mercato.

E' necessario pertanto assicurare la qualità di ciò che realizziamo mediante un miglioramento continuo, analisi del contesto interno ed esterno e analisi delle esigenze delle parti interessate interne ed esterne e con attività di prevenzione, per aspirare e raggiungere un obiettivo di qualità del prodotto e del servizio.

L'Amministratore Unico
(Datore di Lavoro)
